



Πληροφορίες: Παναγιώτου Κατερίνα

Αθήνα: 17.01.2025

Αρ. Πρωτ.: 57

ΠΡΟΣ: Διοικητή 4^{ης} ΥΠΕ κ. Π. Μπογιατζίδη

ΚΟΙΝ: «Πίνακας Αποδεκτών»

ΘΕΜΑ: «Θέματα και προτάσεις που αφορούν τις Δομές Υγείας της 4^{ης} ΥΠΕ, μετά την από 5/12/2024 συνάντηση αντιπροσωπείας της ΕΣΑμεΑ με το Διοικητή της 4^{ης} ΥΠΕ»

Αξιότιμε κύριε Διοικητή,

Σε συνέχεια της συνάντησης που πραγματοποιήθηκε στις 5/12/2024 μεταξύ αντιπροσωπείας της ΕΣΑμεΑ και εσάς, αναφορικά με τα θέματα που τέθηκαν και την προτεραιοποίηση προς παρέμβαση και αποκατάσταση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία, χρόνιες, σπάνιες παθήσεις & οικογένειές τους σε νοσοκομεία και δομές υγείας της 4^{ης} ΥΠΕ, σας καταθέτουμε τα εξής:

ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 4^{ης} ΥΠΕ

ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 4^{ης} ΥΠΕ

- Δημιουργία Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας σε κάθε Νοσοκομείο της 4^{ης} ΥΠΕ (στα πρότυπα αυτού της Αλεξανδρούπολης) και στελέχωσή του με 2-3 άτομα για την ενημέρωση και εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες, ατόμων με χρόνιες και με σπάνιες παθήσεις που προσέρχονται σε κάθε νοσοκομείο της Περιφέρειας.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων που θα στελεχώσουν τα Γραφεία αυτά, των διοικητικών υπαλλήλων των νοσοκομείων και των κέντρων υγείας και των εργαζομένων στις εταιρίες Security που έχουν την φύλαξη των δομών αυτών, για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες, με χρόνιες και με σπάνιες παθήσεις, τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών



υγείας, αλλά και για το πως πρέπει να επικοινωνούν, να συμπεριφέρονται και να εξυπηρετούν τα άτομα αυτά (μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του ΚΔΒΜ του ΙΝ-ΕΣΑμΕΑ, όπως εκπαιδεύτηκε προσωπικό Υπηρεσιών του ΥΕΘΑ, του ΥΠ.ΠΡΟ.ΠΟ., προσωπικό λιμένων Πειραιώς και Ραφήνας, Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, κα.).

- Ενημέρωση όλων των Συλλόγων Ατόμων με Αναπηρία, χρονίως πασχόντων, ατόμων με σπάνιες παθήσεις & των οικογενειών τους της περιφέρειας ευθύνης της 4^{ης} ΥΠΕ για την λειτουργία του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας.
- Να διερευνηθεί το ενδεχόμενο το άτομο με αναπηρία να επικοινωνεί τηλεφωνικά με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υγείας για να κλείνει ραντεβού για εξυπηρέτηση και να ενημερώνει για πιθανές ιδιαίτερες συνθήκες (πχ. αύριο θα έρθω για εξέταση και θα χρειαστώ αμαξίδιο για τη μεταφορά μου, κλπ) έτσι ώστε αφενός να εξυπηρετείται κατά προτεραιότητα (ως ισχύει με βάση την [ΚΥΑ για την Κάρτα Αναπηρίας](#)), αφετέρου για να μην περιμένει εκτεθειμένο στον καιρό και να υφίσταται επιπλέον ταλαιπωρία.
- Τοποθέτηση προσβάσιμης σήμανσης σε άτομα με αναπηρία όρασης και σε άτομα με αναπηρία ακοής, αλλά και ενημέρωση, εκπαίδευση και χρήση οπτικοακουστικών μέσων από το προσωπικό για την ηλεκτρονική υπηρεσία διερμηνείας νοηματικής γλώσσας (υπηρεσία Relay) που λειτουργεί στο Εθνικό Ίδρυμα Κωφών ή/και συνεργασία με διερμηνείς Ε.Ν.Γ.
- Αποκατάσταση της προσβασιμότητας στους περιβάλλοντες χώρους προσέγγισης των δομών υγείας της Περιφέρειας, καθώς και αποκατάσταση της προσβασιμότητας εντός των δομών υγείας [λ.χ. τοποθέτηση διαδρόμων όδευσης τυφλών στον περιβάλλοντα χώρο, αλλά και εντός των δομών, φωνητική καθοδήγηση στα ασανσέρ, πινακίδες σήμανσης και σε γραφή Braille, χώρους στάθμευσης ατόμων με αναπηρία σε όλες τις εισόδους - πόρτες του νοσοκομείου με ανάλογη σήμανση και δημιουργία επιπλέον έτσι ώστε να υπερκαλυφθεί το προβλεπόμενο 5% σε θέσεις στάθμευσης για άτομα με αναπηρία, ράμπες στις στάση αστικών συγκοινωνιών (ταξί και αστικά λεωφορεία) στους χωροθετημένους χώρους στάθμευσης και αναμονής τους, αποκατάσταση ή/και δημιουργία ραμπών κίνησης αμαξιδίων σε όλες τις δομές, ανακαίνιση ή/και δημιουργία επιπλέον WC ΑμεΑ σε όλες τις δομές ευθύνης της 4^{ης} ΥΠΕ]
- Διοικητικές παρεμβάσεις για την απλοποίηση της γραφειοκρατικής διαδικασίας κατά την εισαγωγή ασθενούς με αναπηρία ή με χρόνια ή με σπάνια πάθηση (λ.χ. σφραγίδες



θεώρησης σε έγγραφα-πιστοποιητικά-γνωματεύσεις, εισαγωγές-εξαγωγές ασθενών κ.α.), όπου λ.χ. θα μπορούσε το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας να λειτουργεί ως «one stop shop» για τα άτομα με αναπηρία, τα άτομα με χρόνιες παθήσεις και τα άτομα με σπάνιες παθήσεις.

ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗ 4ης ΥΠΕ

ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

- Δημιουργία ογκολογικών κλινικών στα Νοσοκομεία Κιλκίς, Χαλκιδικής, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Κομοτηνής και Αλεξανδρούπολης.
- Δημιουργία και λειτουργία οργανωμένων ψυχιατρικών κλινικών και στα πέντε δημόσια νοσοκομεία και διασύνδεσή τους με δομές Ψυχικής Υγείας που λειτουργούν στην περιφέρεια ευθύνης της 4^{ης} ΥΠΕ.
- Δημιουργία Οδοντιατρείων για άτομα με αναπηρία και για άτομα με χρόνιες ή/και με σπάνιες παθήσεις, επαρκώς στελεχωμένα και με αναισθησιολόγο ή εναλλακτικά λειτουργία τους τουλάχιστον δύο φορές την εβδομάδα στα νοσοκομεία: Κιλκίς, Χαλκιδικής, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθη, Κομοτηνή και Αλεξανδρούπολη.

Σε ότι αφορά το μοναδικό Οδοντιατρικό Τμήμα που λειτουργεί στο ΓΝ Θεσσαλονίκης «Αγ. Δημήτριος» (3^η ΥΠΕ), η Μονάδα αυτή σαφώς και δεν μπορεί να καλύψει τις ανάγκες του συνόλου της Θεσσαλονίκης και της Βόρειας Ελλάδας, απουσία παρόμοιου τμήματος στη μεγάλη αυτή γεωγραφική περιφέρεια, και για το λόγο αυτό η Θεσσαλονίκη θα πρέπει να αποκτήσει επιπλέον Οδοντιατρικό Τμήμα.

- Δημιουργία μίας τουλάχιστον κλίνης ΜΕΘ και ΜΑΦ σε κάθε ένα από τα νοσοκομεία σε Δράμα, Καβάλα, Ξάνθη, Κομοτηνή και Αλεξανδρούπολη αποκλειστικά για άτομα με αυτισμό και για άτομα με κινητικές και άλλες βαριές και πολλαπλές αναπηρίες.
- Επαναλειτουργία των διαβητολογικών ιατρείων των νοσοκομείων Χαλκιδικής, Κιλκίς, Δράμας, Ξάνθης, Κομοτηνής και ενδυνάμωσή τους με νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Ορισμός χώρου και δημιουργία ωρολόγιου εβδομαδιαίου προγράμματος ώστε να κλείνονται τακτικά ραντεβού για τους πάσχοντες από σακχαρώδη διαβήτη, με διαφορετικές μέρες τις εβδομάδας, για τα άτομα με τύπου 2 από τα άτομα με τύπου 1 σακχαρώδη διαβήτη.



- Διασύνδεση των διαβητολογικών ιατρείων της περιφέρειας Α.Μ.Θ. με το διαβητολογικό κέντρο του πανεπιστημιακού νοσοκομείου της Αλεξανδρούπολης, όπου υπάρχει και παιδοδιαβητολογικό ιατρείο. Στόχος, τα νεοδιαγνωσμένα περιστατικά να παραπέμπονται εκεί, είτε αφορά ενήλικους είτε παιδιά.
- Δράσεις για την ανάπτυξη της εθελοντικής αιμοδοσίας και κάλυψη των αναγκών σε αίμα των πολυμεταγγιζόμενων ασθενών με θαλασσαιμία κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

Αυτές είναι οι σημαντικότερες προτάσεις επί των σημαντικότερων θεμάτων που συζητήσαμε στις 5/12/2024 και αφορούν σε προβλήματα και ελλείψεις των δημόσιων δομών υγείας της 4ης ΥΠΕ, όπως αυτά καταγράφονται από τα μέλη και στελέχη του αναπηρικού κινήματος στην περιφέρεια ευθύνης της 4^{ης} ΥΠΕ, αλλά και όπως αποτυπώνονται και αναδεικνύονται και από την πρόσφατη μεγάλη [Έρευνα της ΕΣΑμεΑ και του Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας της ΕΣΑμεΑ «Πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρία ή / και χρόνιες και σπάνιες παθήσεις στην υγεία»](#), η οποία δημοσιοποιήθηκε στις 2 Δεκεμβρίου 2024 και κατατέθηκε στην πολιτική ηγεσία της ελληνικής κυβέρνησης και στους διοικητές όλων των ΥΠΕ της χώρας.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗ 4ης ΥΠΕ ΣΤΗΝ ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΤΟΥΣ

Τα κατωτέρω θέματα αφορούν σε άμεσες ενέργειες και πρωτοβουλίες που θα πρέπει να αναληφθούν από το Υπουργείο Υγείας και χρήζουν της άμεσης υποστήριξης και συνδρομής και του Δ/κτή της 4ης ΥΠΕ:

1. Κάλυψη όλων των κενών θέσεων που αφορούν στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό στα νοσοκομεία, αλλά και στα Κέντρα Υγείας της 4^{ης} ΥΠΕ, καθώς και προσλήψεις μόνιμου ιατρο-νοσηλευτικού προσωπικού για την επαρκή στελέχωση κλινικών, τμημάτων και ιατρείων των δομών υγείας που απευθύνονται άτομα με χρόνιες παθήσεις (όπως καρκινοπαθείς, νεφροπαθείς, άτομα με θαλασσαιμία κ.ο.κ.), με προκήρυξη θέσεων σημαντικών ειδικοτήτων όπως παθολόγοι, αναισθησιολόγοι, αιματολόγοι κ.α. με ανοικτές προσκλήσεις μέχρι να συμπληρωθούν οι θέσεις.
2. Ενίσχυση χρηματοδότησης της Υγείας από τον κρατικό προϋπολογισμό και ευρωπαϊκών κονδυλίων και πόρων.



3. Βελτίωση των συνθηκών εργασίας του υφιστάμενου προσωπικού ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και ανθρώπινη περίθαλψη των πολιτών (άρρηκτα συνδεδεμένο θέμα με αυτό των προσλήψεων και της μόνιμης στελέχωσης των δομών υγείας).
 4. Στήριξη της λειτουργίας των πρωινών και απογευματινών ιατρείων.
 5. Ολοκλήρωση του υγειονομικού χάρτη που αποτελεί εργαλείο συλλογής στοιχείων και αποτυπώνει τις πραγματικές ανάγκες σε πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας
 6. Ενίσχυση με προσωπικό και διασύνδεση της μηχανογράφησης των νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας με τα συστήματα του ΕΟΠΥΥ και της ΗΔΙΚΑ και δημιουργία ενός κοινού συστήματος για την εξυπηρέτηση τόσο των χρηστών υπηρεσιών υγείας, όσο και του διοικητικού προσωπικού των δομών υγείας.
 7. Προγράμματα και υπηρεσίες πρόληψης και προαγωγής της υγείας.
- Ευελπιστούμε στη θετική σας ανταπόκριση.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Ι. Βαρδακαστάνης

Β. Κούτσιανος

Πίνακας Αποδεκτών:

- Γραφείο Υπουργού Υγείας, κ. Σπ. Α. Γεωργιάδη
- Γραφείο Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας, κας Ειρ. Αγαπηδάκη
- Γραφείο Υφυπουργού Υγείας κ. Δ. Βαρτζόπουλου
- Γραφείο Υφυπουργού Υγείας, κ. Μ. Θεμιστοκλέους
- Γραφείο Γ.Γ. Υπηρεσιών Υγείας, κ. Α. Βιλδιρίδη
- Γραφείο Γ.Γ. Δημόσιας Υγείας, κ. Φ. Καλύβα



- Γραφείο Γ.Γ. Στρατηγικού Σχεδιασμού, κ. Α.-Ν. Αγγελή
- Γραφείο Υ.Γ., κας Β. Φακουκάκη
- Γραφείο Υποδιοικητή 4^{ης} ΥΠΕ, κ. Ι. Ανδρίτσου
- Γραφείο Υποδιοικήτριας 4^{ης} ΥΠΕ κ. Α. Τιτοπούλου
- Διοικητές & Αναπληρωτές Διοικητές Γενικών Νοσοκομείων 4^{ης} ΥΠΕ



Προσβάσιμο αρχείο Microsoft Word (*.docx)

Το παρόν αρχείο ελέγχθηκε με το εργαλείο **Microsoft Accessibility Checker** και δε βρέθηκαν θέματα προσβασιμότητας. Τα άτομα με αναπηρία δε θα αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανάγνωσή του.